

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR TELEKOMUNIKACIJŲ SISTEMŲ VYSTYMO PASLAUGA

1. Dokumento apimtis

- 1.1. Dokumentas aprašo Paslaugų teikėjo darbus ir atsakomybes kuriant/tobulinant/keičiant/vystant (toliau – Vystant) informacinių technologijų ir telekomunikacijų sistemas.

2. IS vystymo paslaugos teikimo apimtis

- 2.1. Vystymo paslaugą sudaro paslaugos ir/arba darbai:
 - 2.1.1. Išsami pokyčių ir problemų analizė Sistemose. Paslaugų teikėjo atliekami darbai, kai prižiūrimos ir/arba vystomos Sistemos problemos/sutrikimo/pokyčio negalima išspręsti/realizuoti be detalios programinio kodo, duomenų ir besikeičiančių verslo procesų analizės;
 - 2.1.2. Projektavimo, programavimo ir konfigūravimo paslaugos – Sistemos pakeitimų kūrimo ir konfigūravimo paslaugos, reikalingos sudėtingos problemos/ sutrikimo pašalinimui, atlikus išsamią problemos analizę;
 - 2.1.3. Duomenų tvarkymas. Didelės apimtys duomenų tvarkymo darbai reikalingi sudėtingos problemos/sutrikimo pašalinimui arba naujo pokyčio realizavimui atlikus išsamią problemos analizę arba, kai darbų poreikis buvo sąlygotas Sistemos vartotojų klaidų;
 - 2.1.4. Diegimo darbai – Vystymo paslaugų užsakymo akto apimtyje modifikuotos Sistemos programinės įrangos ir jos pakeitimų (atnaujinimų) diegimas testavimo ir, esant poreikiui, gamybinėje aplinkose;
 - 2.1.5. Mokymai. Sistemos vartotojų ir administratorių mokymai darbo vietoje arba per nuotolinio ryšio priemones.
- 2.2. Vystymo paslaugos teikiamos pagal Užsakovo Paslaugų teikėjui pateiktus užsakymus (pageidavimą). Užsakymus Užsakovas pateikia raštu (el. paštu, faksu ar kita rašytine Paslaugų teikėjo pasiūlyta forma).
- 2.3. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pašalinti visus esminius podiegininės priežiūros metu nustatytus Sistemos trūkumus. Paslaugų teikėjas taip pat įsipareigoja ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo podiegininės priežiūros užbaigimo, pateikti Užsakovui užsakymo rezultatų priėmimo-perdavimo aktą.
- 2.4. Pagal kiekvieną Užsakovo pateiktą Užsakymą laiku ir tinkamai atlikti Vystymo darbai yra perduodami Užsakovui šalims pasirašant suteiktų Vystymo darbų priėmimo-perdavimo aktą.
- 2.5. Vystymo darbų priėmimo-perdavimo aktą Užsakovas pasirašo, kai gamybinėje Sistemos aplinkoje galima įvykdyti veiklos procesus Paslaugų sutartyje apibrėžta funkcionalumo apimtimi ir nėra likusių neišspręstų klaidų.
- 2.6. Jeigu atliktų Vystymo darbų perdavimo-priėmimo metu Užsakovas negali pilnai patikrinti atliktų Vystymo darbų atitikimo sutartyje nustatytiems reikalavimams, tokiais atvejais Vystymo darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymas jokių būdu neapriboja Užsakovo teisės po Vystymo darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo reikšti Paslaugų teikėjui pretenzijas dėl Vystymo darbų neatitikimo sutartyje nustatytiems reikalavimams/trūkumams.
- 2.7. Reikalavimai Vystymo darbams suteikiami garantijai:
 - 2.7.1. Paslaugų teikėjas šios Techninės specifikacijos 2.1.1-2.1.5. punktuose nurodytiems suteiktiems Vystymo darbams turi suteikti ne trumpesnę kaip 12 (dvylikos) mėnesių garantiją. Garantijos terminas skaičiuojamas nuo atliktų darbų perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.
 - 2.7.2. Paslaugų teikėjas įsipareigoja pašalinti per garantijos terminą nustatytus Vystymo darbų trūkumus per 5 (penkias) darbo dienas nuo Užsakovo pranešimo apie trūkumus išsiuntimo dienos.
 - 2.7.3. Garantijos sąlygos:
 - 2.7.3.1. Garantiją Paslaugų teikėjo pasirinktos trečiosios šalys teikia savo jėgomis ir lėšomis išskyrus atvejus jei trūkumai atsirado dėl Užsakovo kaltės.
 - 2.7.3.2. Paslaugų teikėjo vidinės vystymo komandos (darbuotojų) kaštai apmokami papildomai pagal faktiškai sugaištą laiką ir Sutartyje numatytus ITT vystymo paslaugų darbų, vykdomų Paslaugų teikėjo darbuotojų, įkainius.
- 2.8. Užsakovas užsako vystymo darbus patvirtindamas Paslaugos teikėjo pateiktą preliminarų vertinimą (Šalių suderinta forma). Atlikus vystymo darbų analizę ir Užsakovui patvirtinus Paslaugų tiekėjo pateiktą detalios analizės dokumentą arba detalų funkcinių reikalavimų aprašymą, vystymo darbų suteikimo terminai, apimtys, šalių atsakomybė už atskirus veiksmus, sprendimus ar pateikiamą informaciją bei resursus (Paslaugų teikėjo atsakomybė Užsakovo atžvilgiu bet koku atveju negali būti blogesnė nei nustatyta šiame dokumente; jei atitinkamame užsakyme nėra numatytos Paslaugų teikėjo atsakomybės, galioja šiame dokumente nustatytos atsakomybės sąlygos), yra suderinami ir patvirtinami detaliame vystymo darbų pasiūlyme (Šalių suderinta forma).
- 2.9. Prieš perduodant atliktus Vystymo darbus Užsakovui, Paslaugų teikėjas turi atlikti atliktų Vystymo darbų rezultatų peržiūrą ir/arba testavimą. Sistemos Vystymo darbų diegimas turi būti atliekamas testavimo aplinkoje (kai tokia yra

- sukurta), siekiant patikrinti Vystymo darbų rezultatų funkcionalumą ir suderinamumą su esamu Sistemos funkcionalumu bei realizuotomis integracijomis su kitomis Sistemomis.
- 2.10. Naujai įkeltas funkcionalumas į Sistemos gamybinę aplinką neturi sutrikdyti kitų Sistemoje esančių funkcijų/integracijų darbo. Jeigu naujai į gamybinę aplinką įkeltas funkcionalumas sutrikdo Sistemoje esančių funkcijų darbą, laikoma, kad įkeltas funkcionalumas atliktas nekokybiškai.
- 2.11. Paslaugų teikėjas įsipareigoja sugeneruoti ir pateikti išeities kodų (ang. source code) saugyklą ir ją pastoviai atnaujinti po atliktų Sistemos tobulinimų/keitimų/vystymų.
- 2.12. Vystymo darbų atlikimo metu pateikiama dokumentacija:
- 2.12.1. Paslaugų teikėjas privalo pateikti vystymo darbų preliminarų vertinimą pagal su Užsakovu suderintą formą, kuriame turi būti nurodyta:
 - 2.12.1.1. vystymo darbų trumpas aprašymas;
 - 2.12.1.2. vystymo darbų rizikos ir prielaidos;
 - 2.12.1.3. preliminarį vystymo darbų kainą;
 - 2.12.1.4. preliminarūs vystymo darbų terminai.
 - 2.12.2. Paslaugų teikėjas, atlikęs vystymo darbų analizę, privalo pateikti detalios analizės dokumentą arba detalių funkcinių reikalavimų aprašymą.
 - 2.12.3. Paslaugų teikėjui ir Užsakovui suderinus detalios analizės dokumentą arba detalių funkcinių reikalavimų aprašymą, Paslaugų tiekėjas privalo pateikti detalių vystymo darbų pasiūlymą pagal su Užsakovu suderintą formą, kuriame turi būti nurodyta:
 - 2.12.3.1. vystymo darbų kainą;
 - 2.12.3.2. vystymo darbų terminai.
 - 2.12.4. Paslaugų teikėjas privalo pateikti Vystymo darbų rezultato testavimo ataskaitą, kurioje turi būti nurodyta:
 - 2.12.4.1. testuojamas objektas (pagal reikalavimus);
 - 2.12.4.2. atlikti veiksmai ir pateikti testuojami duomenys;
 - 2.12.4.3. laukiamas rezultatas;
 - 2.12.4.4. gautas rezultatas;
 - 2.12.4.5. išvados ir rekomendacijos.
- 2.13. Visus 2.12. punkte nurodytus dokumentus Paslaugų teikėjas privalo pateikti Užsakovui lietuvių kalba elektroninėje laikmenoje, o Užsakovui pareikalavus, dokumentai turi būti atspausdinti ir pateikti su parašais 2 egzemplioriais.
- 2.14. Programų išeities kodus bei dokumentaciją Paslaugų teikėjas turi saugoti išeities kodų bei dokumentacijos saugykloje.
- 2.15. Užsakovo užsakymų valdymas:
- 2.15.1. Darbų vykdymo metu, kai Paslaugų teikėjo projektų vadovas ar projektinės komandos narys ilgiau nei 10 (dešimt) darbo dienų negali vykdyti savo pareigų, kitos Šalies prašymu Paslaugų teikėjas ar Užsakovas privalo paskirti projekto ar sistemų plėtros vadovą, ar projektinės komandos narį pavaduojantį/keičiantį asmenį. Jeigu to pasėkoje kinta Projekto tvarkaraštis ir/ar galutinė Paslaugos kaina, Šalys įsipareigoja peržiūrėti terminus ir/ar kainą bei susitarti dėl atitinkamų pakeitimų.
 - 2.15.2. Darbų vykdymo metu, jei Užsakovas yra pagrįstai nepatenkintas Paslaugų teikėjo Užsakymo/Projekto vykdymui paskirtais darbuotojais, jis turi teisę prašyti, kad nurodytas darbuotojas būtų pakeistas raštu pateikdamas tokio prašymo motyvus Paslaugų teikėjo projekto vadovui arba Paslaugų teikėjo projekto vadovo vadovui. Paslaugų teikėjas, įvertinęs Užsakovo prašymą ir pripažinęs jį pagrįstu, privalo pakeisti tokį darbuotoją.